

FORMULARIO PER IL PROGETTO TECNICO PER IL SERVIZIO DI
ASSISTENZA DOMICILIARE AGLI ANZIANI E PORTATORI DI HANDICAP

METODOLOGIA, ORGANIZZAZIONE E COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ E DEGLI INTERVENTI
a) Organizzazione delle attività e integrazione tra i vari servizi esistenti nel territorio pubblici e privati
b) Metodi e tecniche da applicare
c) Coinvolgimento dell'utenza nella progettazione degli interventi
d) Individuazione degli obiettivi e degli standard del servizio oggetto del presente bando, contestualizzati alla realtà locale della stazione appaltante
e) Capacità organizzativa degli interventi e della gestione del servizio, compresa la funzionalità, adattabilità ed immediatezza di intervento, le capacità di relazione con il Servizio Sociale Professionale e le modalità di collaborazione per l'espletamento del servizio, con l'individuazione delle idonee figure professionali
f) Tempi di attivazione dei casi affidati al servizio
Possesso della certificazione di qualità aziendale secondo le regole Possesso della certificazione di qualità aziendale secondo le regole UNI EN ISO 9000 e UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000 per le attività oggetto del servizio: 4 punti per le attività oggetto del servizio. (Da Allegare)

--

2. MODALITÀ DI VERIFICA DEL SERVIZIO E MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ – MODULISTICA

a) Previsione Verifiche periodiche con gli operatori e modalità di espletamento
--

b) Formazione permanente degli Operatori e modalità di aggiornamento del personale con esplicazione delle proposte dei moduli formativi inerenti l'area socio - assistenziale
--

c) Modulistica allegata alla proposta Progettuale per il funzionamento del servizio (schede utenti, monitoraggio, verifica, attivazione casi, ecc...) che risulti idonea all'espletamento del medesimo. Tale modulistica va allegata rigorosamente in supporto cartaceo, sono esclusi dalla valutazione qualsiasi altra forma di supporto informatico o elettronico.

--

3. INNOVATIVITÀ E PROPOSTE AGGIUNTIVE (Le proposte devono essere concrete, realizzabili ed in linea con gli obiettivi del progetto e rivolti a tutti i potenziali destinatari)

a) Descrizione e Attivazione di interventi aggiuntivi e/o interventi innovativi a quelli previsti nel capitolato, inerenti il fabbisogno del tessuto sociale della stazione appaltante

b) Servizi integrativi realizzabili fattivamente che consentano un'estensione oraria del servizio non a carico del appalto

c) Ulteriori servizi relativi all'assistenza domiciliare che possono incidere nel miglioramento e sulla qualità del servizio oggetto dell'appalto.